

PEJABAT DAERAH DAN TANAH RAUB

PEMANTAUAN KE ATAS PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TAHUN 2020

BAHAGIAN/UNIT : PENGURUSAN DAERAH

BIL	SENARAI PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN / PERATURAN PENCAPAIAN																							
		Jan		Feb		Mac		Apr		Mei		Jun		Julai		Ogos		Sept		Okt		Nov		Dis	
1	Memastikan Laporan Perjawatan dihantar ke Bahagian Pembangunan Sumber Manusia (BPSM) SUK Pahang pada atau sebelum 05 hb bulan berikutnya pada setiap bulan	1 set	100%	1 set	100%	1 set	100%	1 set	100%	1 set	100%	1 set	100%	1 set	100%	1 set	100%	1 set	100%	1 set	100%	1 set	100%	1 set	100%
2	Memastikan Urusan Proses Pengesahan Jawatan Anggota Dalam Tempoh Tujuh (7) Hari Bekerja Dari Tarikh Terima Dokumen Lengkap	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	Memastikan Urusan Proses Pemberian Taraf Berpencen Anggota Dalam Tempoh Tujuh (7) Hari Bekerja Dari Terima Dokumen Lengkap.	-	-	-	-	-	-	-	-	2	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	2	100%	-	-	-	-
4	Memastikan Semua Anggota Pejabat Daerah Dan Tanah Raub Membuat Pengisytiharan Harta Sekurang-Kurangnya Sekali Dalam Tempoh Lima (5) Tahun Atau Jika Ada Perubahan Sama Ada Pelupusan Dan Penambahan Harta.	129	100%	129	100%	129	100%	129	100%	129	100%	129	100%	129	100%	129	100%	129	100%	129	100%	129	100%	129	100%
5	Memastikan Semua Bil Pembekal Yang Lengkap Dan Sempurna Diproses Bayaran Dalam Tempoh 14 Hari.	10	100%	27	100%	24	100%	29	100%	8	100%	29	100%	76	100%	44	100%	66	100%	51	100%	38	100%	85	100%
6	Memastikan Tuntutan Perjalanan Dan Lebih Masa Selesai Diproses Sebelum 10 Haribulan Bulan Berikutnya.	20	51%	40	83%	12	50%	12	85%	17	94%	14	58%	24	75%	40	62%	28	60%	46	100%	50	100%	30	100%
7	Memastikan Resit Dikeluarkan Dalam Tempoh Lima (5) Minit Tanpa Sebarang Masalah Teknikal Pada Sistem E-Perumahan	17	100%	20	100%	19	100%	-	Nil	5	100%	21	100%	11	100%	18	100%	21	100%	23	100%	19	100%	19	100%

8	Memastikan Permohonan Penggunaan Kenderaan Dikemukakan Dalam Tempoh Sekurang-Kurang 1 Hari Sebelum Perjalanan Dilakukan.	10	100%	-	-	-	-	-	100%	15	100%	49	100%	70	100%	69	100%	63	100%	68	100%	56	100%	68	100%
---	--	----	------	---	---	---	---	---	------	----	------	----	------	----	------	----	------	----	------	----	------	----	------	----	------

TARIKH KEMASKINI; 07.6.2018