

PEJABAT DAERAH DAN TANAH RAUB

PEMANTAUAN KE ATAS PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TAHUN 2020

BAHAGIAN/UNIT : HASIL

BIL	SENARAI PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN / PERATUSAN PENCAPAIAN																							
		Jan		Feb		Mac		Apr		Mei		Jun		Julai		Ogos		Sept		Okt		Nov		Dis	
1	Menghantar Bil Cukai Tanah kepada Pemilik yang mempunyai Alamat Lengkap dalam tempoh Januari hingga Mei setiap tahun	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	23711	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	Mengadakan Kutipan Luar sekurang-kurangnya Sekali Setahun.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	Mengeluarkan Resit Bayaran Cukai Tanah dan lain-lain Bayaran dalam masa (5) Minit Selepas Bayaran diterima	6594	6538	2546	1400%	6	100%	5972	100%	4883	100%	5372	100%	2280	100%	1199	100%	893	100%	860	100%	1098	100%	100%	