PEJABAT DAERAH DAN TANAH RAUB

PEMANTAUAN KE ATAS PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TAHUN 2020

BAHAGIAN/UNIT : PEMBANGUNAN TANAH

BIL	SENARAI PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN / PERATUSAN PENCAPAIAN																							
	BULAN	**Jan**		**Feb**		**Mac**		**Apr**		**Mei**		**Jun**		**Julai**		**Ogos**		**Sept**		**Okt**		**Nov**		**Dis**	
1	Memastikan Permohonan Tukar Syarat Tanah dan meminda syarat nyata Pertanian kepada Pertanian dikemukakan kepada PTD dalam masa 3 bulan daripada tarikh penerimaan fail oleh Penolong Pegawai Tanah.	13	44.8%	11	57.9%	16	57.1%	0	Nil	4	80%	14	70%	32	80%	26	44.8%	43	68.2%	5	18.5%	0	Nil	0	Nil
2	Memastikan Permohonan Pecah Sempadan /Pecah Bahagian/Penyatuan Tanah Kelulusan Pentadbir Tanah Daerah dalam masa 3 bulan.	1	100%	0	Nil	0	Nil	0	Nil	0	Nil	1	100%	0	Nil	3	100%	1	100%	1	50%	3	75%	2	100%
3	Memastikan Permohonan (Ulasan) Serahbalik dan Berimilik Semula Seksyen 204(D) KTN dikemukakan ke Pengarah Tanah dan Galian dalam tempoh 2 bulan.	1	100%	0	Nil	0	Nil	0	Nil	0	Nil	0	Nil	0	Nil	0	Nil	0	Nil	0	Nil	0	Nil	0	Nil
4	Memastikan Permohonan Pengambilan balik tanah diselesaikan dalam masa 24 bulan.	0	Nil	0	Nil	0	Nil	0	Nil	0	Nil	0	Nil	0	Nil	0	Nil	0	Nil	0	Nil	0	Nil	0	Nil