

PEJABAT DAERAH DAN TANAH RAUB

PEMANTAUAN KE ATAS PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TAHUN 2021

BAHAGIAN/UNIT : HASIL

BIL	SENARAI PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN / PERATUSAN PENCAPAIAN																							
		Jan		Feb		Mac		Apr		Mei		Jun		Julai		Ogos		Sept		Okt		Nov		Dis	
1	Menghantar Bil Cukai Tanah kepada Pemilik yang mempunyai Alamat Lengkap dalam tempoh Januari hingga Mei setiap tahun	5 5 0 0	1 0 0 %	4 8 0 0	1 0 0 %	5 0 0 0	1 0 0 %	2 7 0 0 0	1 0 0 %	-	-	7 5 0	1 0 0 %	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	Mengadakan Kutipan Luar sekurang-kurangnya Sekali Setahun.	-	-	-	-	2	1 0 0 %	3	1 0 0 %	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	Mengeluarkan Resit Bayaran Cukai Tanah dan lain-lain Bayaran dalam masa (5) Minit Selepas Bayaran diterima	4 5 3 4	1 0 0 %	3 8 2 3	1 0 0 %	7 7 6 3	1 0 0 %	6 3 0 9	1 0 0 %	6 6 6 %	1 0 0 %	1 9 0 5	1 0 0 %	3 1 0 2	1 0 0 %	5 6 2 1	1 0 0 %	2 4 9 1	1 0 0 %	2 3 8 8	1 0 0 %	3 2 4 3	1 0 0 %	-	-