

PEJABAT DAERAH DAN TANAH RAUB

PEMANTAUAN KE ATAS PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TAHUN 2021

BAHAGIAN/UNIT : HASIL

| BIL | SENARAI PIAGAM PELANGGAN | BILANGAN / PERATUSAN PENCAPAIAN | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|--|---------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-----------------------|------------------|-------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-----|---|
| | | Jan | | Feb | | Mac | | Apr | | Mei | | Jun | | Julai | | Ogos | | Sept | | Okt | | Nov | | Dis | |
| 1 | Menghantar Bil Cukai Tanah kepada Pemilik yang mempunyai Alamat Lengkap dalam tempoh Januari hingga Mei setiap tahun | 5 5 0 0 | 1 0 0 % | 4 8 0 0 | 1 0 0 % | 5 0 0 0 | 1 0 0 % | 2 7 0 0 0 | 1 0 0 % | - | - | 7 5 0 | 1 0 0 % | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2 | Mengadakan Kutipan Luar sekurang-kurangnya Sekali Setahun. | - | - | - | - | 2 | 1 0 0 % | 3 | 1 0 0 % | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 3 | Mengeluarkan Resit Bayaran Cukai Tanah dan lain-lain Bayaran dalam masa (5) Minit Selepas Bayaran diterima | 4 5 3 4 | 1 0 0 % | 3 8 2 3 | 1 0 0 % | 7 7 6 3 | 1 0 0 % | 6 3 0 9 | 1 0 0 % | 6 6 6 | 1 0 0 % | 1 9 0 5 | 1 0 0 % | 3 1 0 2 | 1 0 0 % | 5 6 2 1 | 1 0 0 % | 2 4 9 1 | 1 0 0 % | 2 3 8 8 | 1 0 0 % | 3 2 4 3 | 1 0 0 % | - | - |