

PEJABAT DAERAH DAN TANAH RAUB

PEMANTAUAN KE ATAS PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TAHUN 2021

BAHAGIAN/UNIT : PENDAFTARAN

BIL	SENARAI PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN / PERATUSAN PENCAPAIAN																							
		Jan		Feb		Mac		Apr		Mei		Jun		Julai		Ogos		Sept		Okt		Nov		Dis	
1	Memastikan Pendaftaran urusniaga / Suratcara dalam tempoh 1 hari bekerja.	89	100%	70	100%	153	100%	126	100%	-	-	-	-	95	100%	56	100%	109	100%	166	100%	157	100%		
2	Memastikan Pendaftaran hakmilik sementara dalam tempoh 1 hari bekerja selepas pembayaran Notis 5A.	3	100%	4	100%	8	100%	8	100%	-	-	-	-	5	100%	3	100%	2	100%	24	100%	25	100%		
3	Memastikan Kebenaran pindahmilik dan menggadai dalam tempoh 10 hari.	101	100%	22	100%	42	100%	61	100%	6	100%	3	100%	30	100%	36	100%	56	100%	110	100%	86	100%		
4	Memastikan Permohonan Perintah Jual dalam tempoh 18 bulan dari tarikh permohonan diterima.	-	-	-	-	1	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	100%	4	100%	-	-		