

PEJABAT DAERAH DAN TANAH RAUB

PEMANTAUAN KE ATAS PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TAHUN 2022

BAHAGIAN/UNIT : PEMBANGUNAN TANAH

BIL	SENARAI PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN / PERATUSAN PENCAPAIAN																					
		Jan		Feb		Mac		Apr		Mei		Jun		Julai		Ogos		Sept		Okt	Nov	Dis	
1	Memastikan Permohonan Tukar Syarat Tanah dan meminda syarat nyata Pertanian kepada Pertanian dikemukakan kepada PTD dalam masa 3 bulan daripada tarikh penerimaan fail oleh Penolong Pegawai Tanah.	9	100%	18	100%	21	100%	11	100%	7	100%	26	100%	11	100%	43	100%	58	100%				
2	Memastikan Permohonan Pecah Sempadan /Pecah Bahagian/Penyatuan Tanah Kelulusan Pentadbir Tanah Daerah dalam masa 3 bulan.	2	100%	-	-	4	100%	4	100%	2	100%	2	100%	7	100%	3	100%	-	-				
3	Memastikan Permohonan (Ulasan) Serahbalik dan Berimilik Semula Seksyen 204(D) KTN dikemukakan ke Pengarah Tanah dan Galian dalam tempoh 2 bulan.	1	100%	2	100%	1	100%	-	-	-	-	1	100%	3	100%	3	100%	2	100%				
4	Memastikan Permohonan Pengambilan balik tanah diselesaikan dalam masa 24 bulan.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	100%	-	-	-	-				